

# Le parole all'imitate

**Anna Scavuzzo**

Fisica – Vicesindaco di Milano – Assessora alla  
Rigenerazione Urbana ed Educazione



# Responsabilità e fiducia nelle parole delle istituzioni

14 Maggio 2026

## Le parole al limite

*La necessità di un linguaggio responsabile*

Intervento di **Anna Scavuzzo**  
Vicesindaca del Comune di Milano  
Assessora alla Rigenerazione Urbana e all'Educazione



# Le parole sono azioni

«Le parole sono azioni»

Gianrico Carofiglio, *Con parole precise*

Le parole delle istituzioni non descrivono la realtà:  
la **costruiscono**.

Ogni messaggio pubblico genera aspettative,  
orienta percezioni, crea fiducia o la erode.

Il modo in cui le istituzioni parlano è già una forma di  
politica.





# Le parole nei tempi complessi

Crisi climatiche, trasformazioni urbane, polarizzazione sociale: il linguaggio istituzionale deve essere **sobrio, inclusivo e capace di accogliere l'incertezza.**

«Le parole che usiamo ogni giorno diventano la misura della nostra moralità.»

Natalia Ginzburg, *Le piccole virtù*

# Unire o dividere: la scelta del linguaggio



## Linguaggio che divide



- **PROMESSE ASSOLUTE**
- **SLOGAN VUOTI**
- **DISTANZA**
- **CHIUSURA TECNICA**

## Linguaggio che unisce



- **INCERTEZZA ONESTA**
- **PARTECIPAZIONE**
- **VICINANZA**
- **APERTURA ALLA CITTADINANZA**

Nelle emergenze - pandemia, alluvioni, crisi civiche - le parole pubbliche hanno il potere di unire o dividere.

Serve un linguaggio che promuova partecipazione e corresponsabilità, non certezze assolute

# La responsabilità del linguaggio pubblico



Parlare "a nome di" significa mettere in gioco la credibilità di un'istituzione. La correttezza formale è necessaria, ma non è sufficiente: serve far percepire la **coerenza tra ciò che si dice e ciò che si fa.**



La leggerezza consapevole permette di dire anche le cose difficili senza appesantirle, tenendo vivo il **senso di cura** verso chi ascolta.

*liberamente ispirata da Italo Calvino*

# La fiducia come bene comune

## Si costruisce nel tempo

La fiducia nasce da coerenza, trasparenza e ascolto — non per decreto.

## La sincerità diventa un atto politico

«*Non lo so ancora, ma ci stiamo lavorando*» vale più di uno slogan perfetto e vuoto.

## Fragile e preziosa

Come l'acqua: si può sporcare o contaminare facilmente, ma si può purificare con cura, costanza e ascolto.



# Milano, laboratorio civico

Milano — città che sa unire competenze e culture — può essere un **laboratorio per una didattica della parola pubblica**: un luogo dove il linguaggio diventa strumento di costruzione civile e di innovazione democratica.



# Educare alla parola pubblica



## Nelle scuole

Formare cittadini capaci di leggere criticamente i messaggi e riconoscere il peso delle parole.



## Nei media

Distinguere opinione e informazione, rispettare la complessità senza ipersemplicificare.



## Nelle amministrazioni

Formare funzionari capaci di restituire fiducia attraverso chiarezza e comunicazione etica.





# Verso una nuova alleanza

**Parole che costruiscono ponti**

*Le istituzioni come interpreti*

Non proprietarie, ma **interpreti** delle parole che riguardano la vita collettiva.

Aprire canali di dialogo, non solo di informazione.

Non muri, ma ponti: parole che non dividono, non impongono, ma invitano al dialogo e **generano appartenenza**

**Linguaggi accessibili**

La fiducia nasce da processi partecipativi e linguaggi accessibili — non semplificati, ma **aperti**.

# La responsabilità della parola

«Se le parole sono azioni, allora il modo in cui le istituzioni parlano è già una forma di politica. Ed è una forma che può e deve migliorare la vita delle persone.»

## **Coerenza**

Tra parole, azioni e valori

## **Onestà**

Anche nell'incertezza

## **Dialogo**

Partecipazione e ascolto

## **Educazione**

Alla parola comune

# Responsabilità e fiducia nelle parole delle istituzioni

## Grazie!

*Per le immagini si ringrazia il fotografo  
Daniele Mascolo*

 @danielemascolophotographer

Intervento di **Anna Scavuzzo**  
Vicesindaca del Comune di Milano  
Assessora alla Rigenerazione Urbana e all'Educazione

